

# Regulamin i najważniejsze informacje

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu a kończy o godzinie 12.00 w dniu wyjazdu.
2. Po wykwaterowaniu klucze prosimy zostawiać w drzwiach pokoju/apartamentu (od strony korytarza).
3. Goście odpowiadają materialnie za wyrządzone szkody.
4. Bardzo prosimy nie przenosić/wynosić wyposażenia pokoju (naczyń, kieliszków, pościeli, kocy) pomiędzy pokojami lub na zewnątrz budynku.
5. **Na terenie całego obiektu obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia. Zakaz dotyczy również balkonów. Palenie jest dozwolone wyłącznie w wyznaczonych miejscach.**
6. Prosimy o zachowanie ciszy – cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00 do 7.00. Rodziców prosimy o dopilnowanie swoich dzieci by swoją zabawą nie zakłócały wypoczynku innych gości.
7. Płatność za pobyt nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu
8. Śmieci w workach prosimy znosić na sam dół klatki schodowej, gdzie znajdują się pojemniki do segregacji. Śmieci zmieszane prosimy zostawiać obok sortowników (na ziemi). Bardzo prosimy nie wrzucać worków z odpadami zmieszanyymi do sortowników na śmieci.
9. Internet wi-fi – dostęp bez hasła.
10. Na terenie Szczawnicy dostępnych jest tylko 7 kanałów telewizji naziemnej. Kanały dodatkowe (analogowe) są dostępne po naciśnięciu przełącznika na pilocie DTV/ATV.
11. Bardzo prosimy parkować samochody jak najbliżej samochodu sąsiedniego.
12. **Plac zabaw** – dzieci mogą z niego korzystać wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów, którzy odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz używanie placu zabaw zgodnie z jego przeznaczeniem. Z uwagi na dużą ilość roślin ozdobnych oraz w trosce o bezpieczeństwo dzieci (duża ilość skalniaków, schodków itp.) prosimy, aby dopilnować, by bawiły się one jedynie na placu zabaw oraz w jego bezpośrednim otoczeniu, niedozwolona jest także gra w piłkę (i inne podobne gry) na trawniku przed wejściem oraz na terenie parkingu.
13. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt pod numerem **784 776 292.**

Życzymy udanego pobytu :)